

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ПРОВЕДЕНИЮ МЕРОПРИЯТИЙ

Настоящим договором–оферты на оказание услуг по проведению мероприятий **Индивидуальный предприниматель Сарматова Ангелина Анатольевна**, зарегистрированная в налоговом органе 22.01.2021 года (**ОГРНИП: 321774600024120, ИНН: 890406567664**), (далее – Исполнитель), предлагает любому дееспособному физическому или юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (далее – Заказчик) заключить Договор-оферту на оказание услуг по проведению мероприятий (далее – Договор).

Настоящий документ является **публичной офертой** в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

**В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.**

Полным и безоговорочным акцептом настоящего Договора является осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями полным и безоговорочным акцептом настоящим договором является осуществление Заказчиком оплаты первой части от согласованной сторонами суммы.

Договор, совершённый в вышеописанном порядке, считается заключённым в простой письменной форме, не требует оформления на бумажном носителе и обладает полной юридической силой.

Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте Исполнителя не менее, **чем за один день** до их ввода в действие.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**1.1.** Для целей настоящего Договора нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Сайт» - массив логически связанных между собой данных (веб-страниц), имеющий уникальный адрес и воспринимаемый пользователями как единое целое. Уникальный адрес сайта Исполнителя: <https://www.batherapy.ru>;
- «мессенджер «WhatsApp Business»» - бесплатная система мгновенного обмена текстовыми сообщениями для мобильных и иных платформ с поддержкой голосовой связи и видеосвязи.
- «электронный адрес Заказчика»/«электронная почта Заказчика» - электронный адрес Заказчика, указанный Заказчиком в процессе регистрации и оплаты услуг;
- «электронный адрес Исполнителя» - [a@batherapy.ru](mailto:a@batherapy.ru).

**Мероприятие** – кратковременный информационно-консультационный курс, направленный на обмен практическим опытом, расширение кругозора в различных областях науки, культуры, психологии и иных сферах жизнедеятельности общества. Мероприятия проводятся в очной (семинар, тренинг, конференция, группы поддержки, практические группы, интервьюи, супервизия, аттестация, сертификации) и дистанционной формах (вебинар, мастер-класс, презентация клинических упражнений, трансляция, группа телесной практики).

**Услуги** – оказываемый Исполнителем Заказчику по настоящему Договору комплекс услуг, связанных с обеспечением участия Заказчика в Мероприятии, направленных на предоставление информации о Мероприятии (времени, месте проведения, тренерах, ведущих

и консультантах, теме, программе, стоимости участия, форме проведения Мероприятия и т.п.), организацию проведения и организационное сопровождение Мероприятия.

**Исполнитель** - ИП Сарматова А.А., ОГРНИП 321774600024120.

**Заказчик** – любое дееспособное физическое лицо или юридическое лицо, а также индивидуальный предприниматель, желающий стать участником выбранного Мероприятия, зарегистрировавшееся на официальном интернет-сайте Исполнителя: <https://www.batherapy.ru> (далее – Сайт) и оплатившее стоимость участия в Мероприятии (далее – стоимость Услуг). Оплата стоимости Услуг является подтверждением (акцептом) заключения настоящего Договора, ознакомление и принятие без оговорок всех условий настоящего Договора.

Условия, срок (дата), продолжительность и место проведения Мероприятия указываются на Сайте. Условия, дата и время проведения Мероприятия могут также сообщаться Исполнителем Заказчику по телефону или путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Заказчика указанный при регистрации.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**2.1.** Стороны заключают настоящий Договор об оказании Исполнителем Заказчику Услуг, связанных с организацией проведения Мероприятия в соответствии с информацией, указанной на Сайте.

**2.2.** Моментом заключения настоящего Договора является дата внесения Заказчиком денежных средств, в размере стоимости Услуг Исполнителю любым из следующих способов: наличными в кассу Исполнителя, с использованием банковской карты, посредством электронных платежных систем или иным способом, предоставленным Исполнителем.

**2.3.** Срок действия настоящего Договора начинает течь с момента заключения Договора, в порядке указанном в п. 2.2 настоящего Договора, до исполнения сторонами обязанностей.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**3.1.** В целях исполнения настоящего Договора Исполнитель обязан:

**3.1.1.** Предоставить Заказчику полную и достоверную информацию о программе Мероприятия и ее сроках проведения путем ее размещения на Сайте и/или любым другим способом: по телефону, смс сообщением, с использованием мессенджера «**WhatsApp Business**», письмом на электронную почту Заказчика.

**3.1.2.** Обеспечить своевременное и качественное оказание Услуг в указанный срок.

**3.1.3.** Обеспечить Заказчика учебно-методическими пособиями и литературой, письменными принадлежностями, или иным раздаточным материалом, если это предусмотрено программой Мероприятия.

**3.2.** Исполнитель имеет право:

**3.2.1.** По своему усмотрению вносить в программу Мероприятия изменения, касающиеся организационных моментов, в том числе, но, не ограничиваясь, изменить ведущего мероприятия, формат проведения (очно или онлайн), время и/или место проведения Мероприятия в пределах территориальных границ первоначально согласованного города, с обязательным предварительным уведомлением Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала Мероприятия.

**3.2.2.** В одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора (расторгнуть Договор), предварительно уведомив Заказчика не позднее, чем за 1 (один) календарный день до начала Мероприятия.

**3.2.3.** Самостоятельно определять состав персонала, необходимого для обеспечения оказания, надлежащего качества Услуги, при необходимости привлекать для исполнения договора третьих лиц.

**3.3.** В целях исполнения настоящего Договора Заказчик обязан:

**3.3.1.** Своевременно вносить оплату за Услугу. Своевременно прибыть в указанную дату и место проведения Мероприятия или подключиться онлайн, при наличии такой возможности у Заказчика, предварительно уведомив организатора и его службу технической поддержки о

дистанционном формате участия.

**3.3.2.** Соблюдать установленные Исполнителем и/или владельцем помещения, в котором проводится Мероприятие, порядок и правила поведения, техники безопасности и т.п., регламент Мероприятия, надлежащим образом выполнять рекомендации тренеров, ведущих и/или консультантов Мероприятия.

**3.3.3.** В случае отказа от исполнения настоящего Договора возместить Исполнителю понесенные им расходы в связи с подготовкой к оказанию Услуг в соответствии с пунктом 3.4.3 настоящего Договора.

**3.3.4.** Обеспечить себя всеми необходимыми техническими средствами для дистанционного участия в образовательном процессе (аппаратные средства, доступ в интернет, программное обеспечение и т.д.)

**3.4.** Заказчик имеет право:

**3.4.1.** В любое время получить информацию об оказываемых Исполнителем Услугах.

**3.4.2.** В случае расторжения Договора по вине Исполнителя в соответствии с п. 3.2.2. настоящего Договора, потребовать возврата уплаченной по настоящему Договору суммы либо зачесть уплаченную по настоящему Договору сумму в счет участия в ином Мероприятии согласно информации, указанной на Сайте (суммой можно воспользоваться без ограничения по срокам) с соблюдением условий п. 3.4.4.

**3.4.3.** В случае невозможности принять участие в заказанном Мероприятии, в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, возместив Исполнителю понесенные расходы, связанные с организацией проведения Мероприятия, в следующих размерах:

- при предварительном уведомлении Исполнителя более, чем за 3 (три) месяца взнос возвращается в размере 100% от уплаченной по настоящему Договору суммы.
- при предварительном уведомлении Исполнителя за 7 (семь) календарных дней до начала мероприятия будут взысканы фактические расходы, потраченные на организацию мероприятия и пакет участника от уплаченной по настоящему Договору суммы;
- при не уведомлении Исполнителя в вышеуказанные сроки — 100% от уплаченной по настоящему Договору суммы.

**3.4.4.** В случаях, предусмотренных п.п. 3.2.1, 3.4.2-3.4.3, Заказчик вправе принять участие в ином Мероприятии согласно информации, указанной на Сайте. При этом если стоимость Услуг, связанных с проведением вновь выбранного Мероприятия, превышает уплаченную по настоящему Договору сумму, Заказчик обязан доплатить разницу, а если стоимость Услуг, связанных с проведением вновь выбранного Мероприятия, менее уплаченной по настоящему Договору суммы, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя перенос суммы, составляющей разницу между стоимостью ранее заказанных и вновь выбранных Услуг, на другие Мероприятия, организованные Исполнителем.

## **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

**4.1.** Стоимость оказываемых Исполнителем по настоящему Договору Услуг указана на Сайте либо сообщается Заказчику в переписке через мессенджер «**WhatsApp Business**» или по средствам электронной почты, выражается в российских рублях и включает в себя все налоги и сборы, установленные законодательством РФ.

**4.2.** Оплата производится Заказчиком в размере 100 % стоимости услуг Исполнителя не позднее, чем за 35 (тридцать пять) рабочих дня до даты начала Мероприятия любым из следующих способов: наличными в кассу Исполнителя, с использованием банковской карты, посредством электронных платежных систем или иным предоставленным Исполнителем способом. Оплата услуг по Договору может производиться Заказчиком путем перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов в соответствии с Федеральным законом от 27.06.2011 N 161-ФЗ "О национальной платежной системе".

**4.3.** В случае, если Заказчик не принял участие в Мероприятии, то есть не явился в назначенное время и место проведения Мероприятия, по причинам, не зависящим от Исполнителя, и не уведомил Исполнителя в установленный п. 3.4.3 срок, Услуги считаются

оказанными Исполнителем надлежащим образом и в полном объеме, а уплаченная сумма стоимости Услуг Заказчику не возвращается.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

**5.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором.

**5.2.** В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя, последний обязан по требованию Заказчика возвратить уплаченные за не оказанные Услуги денежные средства.

**5.3.** В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, последний обязан возместить Исполнителю расходы, понесенные в связи с подготовкой к оказанию Услуг в соответствии с пунктом 3.4.3 настоящего договора.

**5.4.** Исполнитель не несет ответственности за содержание и преподнесение информационного материала Мероприятия, в том числе за содержание учебно- методических пособий и литературы, рекомендации тренеров, ведущих и/или консультантов Мероприятия.

**5.5.** Исполнитель не несет ответственности за сохранность и вред (утрату и/или повреждение), нанесенный имуществу Заказчика во время проведения Мероприятия.

## **6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

**6.1.** В случае возникновения между Заказчиком и Исполнителем любых споров или разногласий, связанных с настоящим Договором или выполнением либо невыполнением любой Стороной обязательств по Договору, Стороны приложат все усилия для их дружественного разрешения путем переговоров.

**6.2.** Заказчик вправе заполнить форму заявления-претензии и направить на адрес электронной почты Исполнителя: [a@batherapy.ru](mailto:a@batherapy.ru). Претензия рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения.

**6.3.** Если споры не могут быть разрешены путем переговоров, спорные вопросы передаются на рассмотрение в судебные органы по месту нахождения Исполнителя в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

## **7. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

**7.1.** Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения Мероприятия, а также фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения Мероприятия, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежит Исполнителю.

**7.2.** Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**7.3.** Также Заказчик не имеет права вести аудио и видеосъемку Мероприятий Исполнителя, транслируемых онлайн, полностью или частично, вести видео/аудиозапись трансляций Мероприятий, а также фиксировать содержание таких Мероприятий полностью или частично каким-либо способом и/или на какой-либо материальный носитель, а также использовать содержание указанных Мероприятий без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

**8.1.** Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем

образовании, бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего

Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в социальных ресурсах Исполнителя.

**8.2.** Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование изображения Заказчика, вошедшее в результаты интеллектуальной деятельности. В случае несогласия Заказчика на предоставление прав на использование его изображения, он уведомляет об этом Исполнителя в письменной форме по электронному адресу: [a@batherapy.ru](mailto:a@batherapy.ru)

**8.3.** Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством **на обработку** (далее Обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его **персональных данных**. Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Срок использования предоставленных Заказчиком данных — бессрочно. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о Мероприятиях Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного и (или) уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

**8.4.** Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

## **9. ДЕЙСТВИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами. К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы системы расчетов Банка России, а также любые другие обстоятельства вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

**9.2.** В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п. 9.1, срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

**9.3.** При наступлении обстоятельств, указанных в п. 9.1., каждая Сторона должна не позднее 5 (пяти) дней с момента наступления таких обстоятельств известить о них в письменном виде другую Сторону. Исполнитель размещает уведомление на официальном сайте. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по данному Договору, а также предполагаемые сроки их действия, приложив при этом документы, выданные компетентными органами.

**9.4.** Если действие обстоятельств непреодолимой силы продолжается свыше одного месяца, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных

способов исполнения настоящего Договора. Также любая из Сторон вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору. В этом случае другая Сторона не вправе требовать возмещения какого-либо возможного ущерба.

## **10. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

### **10.1. Исполнитель:**

**Индивидуальный предприниматель Сарматова Ангелина Анатольевна.**

ОГРНИП: 321774600024120, ИНН: 890406567664,

ОКВЭД: 58.11

Адрес: РФ, 127322, г. Москва, ул. Яблочкова 12, кв. 68.

р/с: 40802810538000233042

ПАО СБЕРБАНК

к/с: 30101810400000000225

БИК 044525225

Электронный адрес: [a@batherapy.ru](mailto:a@batherapy.ru)

### **ИП Сарматова А.А.**

---

### **10.2 Заказчик**

ФИО:

Паспортные данные:

Адрес регистрации:

Телефон:

Электронный адрес: